ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión 2 Fecha: Memo I2026013611 - 30/04/2026 Página. 1 de 1 Clasificación. Información pública reservada

1. Servicio Social:	Antención socisanitaria transitoria		1 1. Unidad Operativa:	Salud y vida	
1 2 Localidad:	Kennedy		1.3 Fecha Ejecución:	1/08/2026 al	31/08/2026
2. L nea:	Linea de comunicaciones		2.1. Componente:	Atención integral para el desarrollo humano	
2.2. Nombre encuentro:	1. Encuentro: Mi premer documento en word -2. Encuentro : Jugando con las TIC				
2.3 Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Luisa Sánchez Pérez-Tallerista				

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

ENCUENTRO 1.Fortalecer las habilidades digitales de las personas mayores mediante actividades interactivas relacionadas con el manejo básico de Internet y Microsoft Word, promoviendo el aprendizaje, la autonomía y la confianza en el uso de herramientas tecnológicas para la vida cotidiana.
ENCUENTRO 2.Fortalecer las habilidades digitales de las personas mayores mediante el uso de juegos interactivos y herramientas TIC, promoviendo el desarrollo de la atención, memoria, coordinación y autonomía, así como la confianza para desenvolverse en actividades tecnológicas de la vida cotidiana.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

ENCUENTRO1.
-Promover el aprendizaje de las funciones básicas de Microsoft Word para la creación y edición de documentos.
- -Fortalecer la capacidad de redactar textos sencillos utilizando el teclado y las herramientas de formato de Word.
ENCUENTRO 2 -Fortalecer el
reconocimiento y manejo básico de herramientas y funciones de Internet.
Desarrollar habilidades para ingresar, navegar y realizar búsquedas sencillas en Internet.

3.3 METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	ENCUENTRO 1 1.Se realizará la adecuación, ambientación y organización del espacio donde se desarrollará la actividad, garantizando un entorno seguro, cómodo y propicio para la participación de las personas mayores. 2. Se realizará la invitación y el recibimiento de las personas mayores, promoviendo su participación activa e informándoles sobre el propósito de la jornada. 3. Se ubicará a las personas mayores de manera organizada, disponiendo las sillas y demás elementos necesarios para facilitar el desarrollo de la actividad. 4. Se realizará la presentación del tema en word y el teclado , explicando los objetivos, la metodología y las orientaciones necesarias para el desarrollo de la jornada. 5. Se desarrollará la actividad programada, brindando acompañamiento permanente, promoviendo la participación, la integración y el cumplimiento de los objetivos ENCUENTRO 2 1 Se realizará la adecuación, ambientación y organización del espacio donde se desarrollará la actividad, garantizando un entorno seguro, cómodo y adecuado para el uso de los equipos tecnológicos y la participación de las personas mayores. 2.Se realizará la invitación y el recibimiento de las personas mayores, generando un ambiente de confianza y motivación mediante una conversación inicial sobre el uso de las tecnologías y la importancia de aprender nuevas herramientas digitales. 3.Se organizará a las personas mayores de manera que puedan participar cómodamente en los juegos interactivos, disponiendo los equipos y demás elementos tecnológicos necesarios para facilitar la actividad. 4.Se realizará una introducción al tema mediante un juego interactivo de reconocimiento del teclado, orientado a identificar letras, números, teclas y funciones básicas, estimulando la memoria, la atención y la coordinación. 5.Posteriormente, se presentará de manera sencilla el programa Microsoft Word, explicando algunas de sus funciones básicas y su utilidad para escribir, crear y organizar documentos. Se brindarán las orientaciones necesarias para que las personas mayores puedan participar activamente y avanzar de acuerdo con sus capacidades. 6.Durante este momento se promoverá la participación, integración y motivación de las personas mayores, brindando acompañamiento y apoyo individual cuando sea necesario.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	ENCUENTRO 1 Entre las 11:00 am. y las 12:00 am. se desarrolló el momento central de la actividad. Se inició con un repaso de las principales funciones del teclado, reforzando el reconocimiento y uso de las teclas más utilizadas. Posteriormente, las personas mayores realizaron un ejercicio de dictado en Microsoft Word, fortaleciendo la digitación, la ubicación de las teclas y el manejo básico del computador. Durante este espacio se brindó acompañamiento individual y permanente, resolviendo inquietudes, orientando paso a paso el uso del teclado y del mouse, y realizando demostraciones prácticas de acuerdo con el ritmo de aprendizaje de cada participante. Asimismo, se promovió la participación activa, la confianza y la autonomía en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ENCUENTRO 2 Entre las 11:00am y las 12:00am Se desarrollará la actividad mediante juegos interactivos relacionados con las TIC, fortaleciendo la atención, memoria, coordinación y habilidades digitales de las personas mayores. Se realizarán ejercicios prácticos de reconocimiento y manejo del teclado, identificación de letras, números y teclas de uso frecuente, así como actividades de digitación y formación de palabras. Posteriormente, se trabajará en Microsoft Word, realizando ejercicios de escritura y redacción de textos cortos relacionados con situaciones cotidianas, promoviendo el uso de herramientas básicas para escribir, borrar, organizar y dar formato a la información. Durante la actividad se brindará acompañamiento permanente, respetando el ritmo de aprendizaje de cada participante y fomentando la autonomía, participación, confianza e integración en el uso de las herramientas tecnológicas.
3.3.3. MOMENTO FINAL	ENCUENTRO 1 Se realizó el cierre de la actividad mediante una retroalimentación de los temas trabajados, permitiendo que las personas mayores compartieran su experiencia y expresaran las dificultades y aprendizajes obtenidos durante la jornada. Se resolvieron las inquietudes finales, se resaltaron los avances alcanzados en el reconocimiento del teclado, la digitación y el manejo básico del computador, y se motivó a los participantes a continuar practicando estas habilidades para fortalecer su autonomía y confianza en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) Finalmente, se agradeció la participación de todos y se dio por finalizada la actividad. ENCUENTRO 2 Se realizará el cierre de la actividad mediante una socialización de los aprendizajes adquiridos durante los juegos interactivos y los ejercicios de TIC, teclado, Internet y Microsoft Word. Las personas mayores podrán compartir sus experiencias, expresar cómo se sintieron y mencionar las herramientas que lograron aprender o fortalecer. Se reconocerá su participación, esfuerzo y avances, resaltando la importancia de continuar practicando el uso de las herramientas tecnológicas para favorecer su autonomía, comunicación y desenvolvimiento en la vida cotidiana.

3.4. RECURSOS

Computadores
Teclados.
Mouse.
Conexión a Internet.
Microsoft Word.
Juegos interactivos digitales.
Material digital para ejercicios de escritura.
Sillas y mesas.
Espacio adecuado para el desarrollo de la actividad.
Apoyo y acompañamiento del tallerista.

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO			
ENCUENTRO 1 . 14/08/2026 Mi premer documento en word La actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciando una participación activa y comprometida de las 14 personas mayores. Durante la jornada se fortalecieron las habilidades básicas en el manejo del teclado y el uso de Microsoft Word, mejorando la ubicación de las teclas, la precisión en la digitación y el manejo inicial del computador. Asimismo, se promovió la confianza, la autonomía y el interés por el aprendizaje de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se realizó acompañamiento permanente, favoreciendo un aprendizaje adaptado al ritmo de cada participante y permitiendo el cumplimiento de los objetivos propuestos para el encuentro. Logros Se fortalecieron las habilidades básicas en el manejo del teclado y la digitación mediante ejercicios prácticos en Microsoft Word Firma de la persona mayor EDGAR ELISIO ESCOBAR PAEZ C.C.7926532 **ENCUENTRO 2 . 24/08/2026 Jugando con las TIC:** La actividad se desarrolló con la participación de 13 personas mayores, quienes participaron activamente en juegos interactivos utilizando herramientas TIC . Se evidenció interés, motivación y disposición para aprender, así como avances en el manejo de las actividades digitales. Los participantes lograron seguir las orientaciones, interactuar con los recursos tecnológicos y desarrollar los ejercicios de acuerdo con sus capacidades, fortaleciendo la atención, coordinación y confianza en el uso de las TIC Logros Fortalecimiento de habilidades básicas en el manejo de herramientas TIC Mayor confianza e interés en el uso de recursos tecnológicos Firma de la persona mayor GERARDO FLOREZ OVALLE C C 340627			
Fecha evaluación del encuentro	31/08/2026		
Nombres y apellidos de la persona del equipo nterdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	Martha yurani Diaz Gutierrez cc39628808	Firma de la persona del equipo nterdisciplinario encargado de la persona que evalúa	